

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL PERSONAL TRABAJADOR  
DIVISION DE REHABILITACION VOCACIONAL  
OPCION CON CONOCIMIENTO DE CAUSA DEL CONSUMIDOR**

**(CONSUMER INFORMED CHOICE)**

Usted es socio absoluto y con igualdad de derechos en cada paso del proceso de rehabilitación. Usted, el consumidor, es quien impulsa el proceso de rehabilitación. Para lograr la meta de un empleo de autosostenimiento usted debe estar preparado, con conocimiento de los hechos, para participar en los servicios de rehabilitación. Es su responsabilidad el hacer que su plan de rehabilitación sea un éxito. Usted puede recibir asistencia del personal de DVR para obtener información sobre sus opciones de empleo, servicios disponibles y opciones de proveedores de servicios.

**Lo siguiente son algunas de las cosas que queremos que usted sepa sobre la opción que haga con conocimiento de causa:**

**Usted tiene derecho a la privacidad (confidencialidad).** DVR no revelará a otros la información que usted nos dé a conocer a nosotros, salvo que usted nos solicite por escrito que lo hagamos. La única excepción son las situaciones que involucren una orden de la corte o un programa de auditoría. Si el personal de DVR tiene la preocupación de que usted o alguien esté en peligro de sufrir un accidente, la ley establece que nosotros debemos alertar a las autoridades correspondientes.

**Usted y su consejero tienen la responsabilidad de identificar las opciones para lograr sus metas.** Haga preguntas cuando no entienda algo.

**Su opinión vale para nosotros.** Usted tiene el derecho de estar en desacuerdo con su consejero y le recomendamos que busque llegar a una resolución con el mismo. Usted tiene el derecho de apelar. Usted tiene el derecho de hacer participar a un amigo o defensor para que le ayude a resolver sus problemas. Las opciones de resolución pueden incluir el trabajar con un consejero diferente.

**Usted tiene el derecho a que se le den a conocer las razones de la decisión que se adopte.** Especialmente si se niega un servicio.

**Manténgase en contacto con DVR. Nosotros necesitamos tomar conocimiento si se producen cambios** en la forma en que nos podemos poner en contacto con usted, cambios en la condición de su incapacidad, u otros cambios que puedan afectar el trabajo que realizamos juntos.

**Se espera que tanto usted como el personal de DVR se den aviso el uno al otro, lo más pronto posible, si es necesario cambiar la fecha u hora de una cita.** Es importante que asista a las citas y participe en el proceso de toma de decisiones.

**Usted tiene el derecho de saber cómo quedarán afectados los beneficios que pueda estar recibiendo** por su participación en DVR y su posible empleo.

**Usted tiene el derecho de obtener una evaluación, incluyendo una evaluación de la tecnología de rehabilitación.** Las evaluaciones son hechas conforme sean necesarias para determinar si reúne los requisitos, la orden de Selección, y cualquier otro servicio que pueda necesitar para ser empleado.

**Usted tiene el derecho de elegir una meta de empleo** que sea compatible con sus intereses, puntos fuertes, prioridades y las necesidades de su incapacidad.

**Usted puede estar obligado a participar en la asunción de los costos de algunos servicios,** dependiendo de su situación financiera.

DWD es un empleador que respeta la igualdad de oportunidades en el empleo y es un proveedor de servicios. Si usted tiene una incapacidad y necesita tener acceso a esta información en un formato alternativo o necesita que se traduzca a otro idioma, favor de ponerse en contacto al 800-442-3477 o 888-877-5939 (TTY).